

Privacybeleid CNCware

CNCware is een leverancier van software voor bedrijven die in de houtbewerking branche werkzaam zijn, CNCware verwerkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden verschillende persoonsgegevens. Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die CNCware van u verzamelt, waarom CNCware deze gegevens verzamelt en uw rechten op het gebied van gegevensverwerking.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle personen die contact hebben met CNCware. Dit privacybeleid is van toepassing op:

- Klanten, bezoekers, opdrachtgevers, opdrachtnemers en andere relaties van CNCware;
- Bezoekers van de website van <https://www.cncware.nl/> of een aan deze domeinnaam verbonden domein;

Deze personen worden hierna gezamenlijk aangeduid met 'u' en 'uw'. In hoofdstuk 1 worden een aantal begrippen gedefinieerd. Deze begrippen worden in het privacybeleid met een hoofdletter aangeduid.

Bij CNCware nemen we de bescherming van uw privacy serieus. We vinden het belangrijk dat er verantwoord met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan. CNCware neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens alle wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in acht en betracht de nodige zorgvuldigheid om uw persoonsgegevens adequaat te beveiligen.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Deze gegevens kan CNCware verwerken
3. Waarom verwerkt CNCware persoonsgegevens
4. Op deze gronden verwerkt CNCware persoonsgegevens
5. Bewaartermijnen
6. Delen van persoonsgegevens met Derden
7. Delen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte
8. Beveiliging
9. Uw rechten
10. Minderjarigen op de website van CNCware
11. Cookies
12. Wijzigingen en toepasselijk recht

1. DEFINITIES

Betrokkene: degene op wie de persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben. Met andere woorden: de persoon van wie persoonlijke informatie wordt verwerkt.

Derde(n): (rechts)personen die geen Betrokkene of onderdeel zijn van CNCware, zoals: (rechts)personen met wie CNCware op basis van een overeenkomst persoonsgegevens deelt. Deze Derden kunnen verwerkers of mede Verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Persoonsgegevens: alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Met andere woorden: alle informatie die identificeert of gebruikt kan worden om de Betrokkene te identificeren.

Verwerken: alles wat met Persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden en vernietigen.

2. DEZE PERSOONSgegevens KAN CNCWARE VERWERKEN

Gegevens die door u zelf zijn verstrekt, zoals:

Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer enz.);

Gegevens die u heeft gedeeld in een telefoongesprek;

Gegevens die u heeft gedeeld in een email;

Betalingsgegevens;

Gegevens die CNCware heeft ontvangen via haar websites, nieuwsbrieven en e-mails:

Informatie met betrekking tot het apparaat waarmee u de website van CNCware heeft bezocht;

Uw surfgedrag op de website, zoals:

- welke gegevens/webpagina's van CNCware u heeft bekeken;
- de wijze waarop u door de website navigeert;
- of u een nieuwsbrief of e-mail opent en op welke onderdelen hiervan u klikt;
- de data en tijdstippen van uw bezoek aan de website van CNCware;
- het besturingssysteem dat u gebruikt;
- uw browsertype en IP-adres;
- het internetadres van de website waarmee wordt doorgeklikt;
- de geolocatie;
- de gegevens die u van de website heeft gedownload.

Gegevens die CNCware op andere wijze heeft ontvangen, zoals:

Gegevens die via openbare bronnen beschikbaar zijn en door u kennelijk openbaar zijn gemaakt, zoals gegevens beschikbaar op sociale media en zakelijke websites;

Gegevens uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.

3. WAAROM VERWERKT CNCWARE PERSOONSgegevens

Om uw identiteit vast te stellen;

Om (de veiligheid van) onze dienstverlening te verbeteren, onder andere door het uitvoeren van controles;

Om u op de hoogte te houden van nieuws, ontwikkelingen, diensten en producten van CNCware;

Om de diensten van CNCware te kunnen evalueren, te onderzoeken en te ontwikkelen;

Om u te benaderen voor nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld;

Voor interne kwaliteitsdoeleinden;

Om de website van CNCware te beheren, te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;

Voor marketing-/commerciële doeleinden;

Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen die op CNCware rusten;

Om contact met u op te kunnen nemen en te reageren op de door u gestelde vragen en opgevraagde offertes;

Om tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren.

4. OP DEZE GRONDEN VERWERKT CNCWARE PERSOONSgegevens

Om Persoonsgegevens te mogen Verwerken heeft CNCware een grondslag in de AVG nodig. CNCware gebruikt voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens de volgende AVG-gronden:

U heeft aan CNCware uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het Verwerken van Persoonsgegevens;

Het gebruik van uw Persoonsgegevens is nodig voor het sluiten van een overeenkomst of om uitvoering te geven aan overeenkomst die CNCware reeds met u heeft gesloten;

Het gebruik van uw Persoonsgegevens is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

CNCware heeft een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een Derde op privacy zwaarder weegt.

5. BEWAARtermijnen

CNCware bewaart Persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de Verwerking. CNCware bewaart uw Persoonsgegevens zo lang als zij dat nodig acht om haar diensten te kunnen verlenen, u in staat te stellen om de website te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te leven, geschillen tussen partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om CNCware in staat te stellen haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren. CNCware bewaart uw Persoonsgegevens in ieder geval in de periode dat u een overeenkomst met CNCware heeft. Ook na afloop van een overeenkomst met CNCware kan het zijn dat gegevens bewaard blijven, onder andere wanneer deze gekoppeld zijn aan een contract, factuur of een ander officieel document.

6. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

CNCware kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maken van de volgende categorieën Derden:

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst de diensten van derden nodig zijn worden de contactgegevens, na overleg met klant, gedeeld met deze leverancier/partner.

CNCware draagt er zorg voor dat de derden waarmee persoonsgegevens worden gedeeld, een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden voor uw persoonsgegevens.

CNCware kan in verband met een fusie of overname van (een deel van) haar organisatie uw Persoonsgegevens delen met een Derde, zoals met een mogelijke koper of verkoper. Uiteraard zal CNCware u hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en u informeren over uw rechten in deze situatie.

7. DELEN VAN PERSOONSgegevens BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Het kan nodig zijn om uw Persoonsgegevens door te geven aan Derden die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. In overeenstemming met de AVG zal CNCware uw Persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER indien:

De Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt;

Passende waarborgen worden geboden en u afdwingbare rechten heeft en over goede rechtsmiddelen beschikt;

De doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met CNCware;

U uitdrukkelijk met de doorgifte heeft ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die de doorgifte met zich brengt;

De doorgifte noodzakelijk is wegens gewichtige redenen van algemeen belang;

De doorgifte incidenteel en noodzakelijk is voor dwingende belangen van CNCware en CNCware passende waarborgen heeft genomen en de autoriteit Persoonsgegevens hierover heeft ingelicht.

In situaties waarin CNCware uw Persoonsgegevens buiten de EER doorgeeft, neemt zij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed beschermd blijven.

8. BEVEILIGING

Bij CNCware nemen we de beveiliging van uw Persoonsgegevens uiterst serieus. Goede beveiligingsmaatregelen zijn essentieel. Daarom proberen wij het kwaadwillenden zo lastig mogelijk te maken om toegang te krijgen tot de systemen van CNCware. CNCware heeft onder meer de volgende maatregelen genomen:

Alleen personen die daartoe geautoriseerd zijn hebben toegang tot Persoonsgegevens, Het aantal geautoriseerde personen probeert CNCware zo beperkt mogelijk te houden;

Alle werknemers van CNCware hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend, waarbij zij zich verplichten om volledige vertrouwelijkheid in acht te nemen over alle informatie (Persoonsgegevens hieronder begrepen);

Elektronische verzending van Persoonsgegevens vindt altijd plaats via een beveiligde verbinding;

De website wordt door een SSL-certificaat beveiligd, dit is te herleiden aan de afkorting https (hyperText Transfor Protocol Secure) deze wordt in de URL weergegeven;

CNCware zorgt ervoor dat uw Persoonsgegevens alleen worden gedeeld met Derden wanneer dit noodzakelijk is en indien zij met deze Derden passende beveiligingsmaatregelen is overeengekomen.

9. UW RECHTEN

In het geval uw Persoonsgegevens worden Verwerkt, heeft u een aantal rechten, deze zijn hieronder uiteengezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan CNCware of door een e-mail te sturen aan: info@cncware.nl. CNCware controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan.

CNCware zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren. Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengt CNCware u geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn.

1. Inzage Persoonsgegevens

U kunt CNCware op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) Persoonsgegevens CNCware van u Verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de Persoonsgegevens afkomstig zijn en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.

2. Wijzigen Persoonsgegevens

U kunt op elk gewenst moment contact met CNCware opnemen om uw Persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat CNCware verkeerde Persoonsgegevens van u heeft Verwerkt en/of verstrekt aan Derden, dan zal CNCware dit onverwijld rechtzetten. Indien CNCware uw Persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt CNCware u hiervan op de hoogte.

3. Verwerking van uw Persoonsgegevens beperken

Indien u het niet eens bent met de inhoud van de Persoonsgegevens die CNCware van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de Verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

4. Intrekken van toestemming

U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens intrekken. Na ontvangst van uw verzoek zal CNCware de Verwerking van uw Persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de Verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

5. Recht om Persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)

U kunt de Persoonsgegevens die CNCware van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de Persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.

6. Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van CNCware, kunt u een verzoek indienen ter verwijdering van al uw Persoonsgegevens.

7. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens die door CNCware wordt gebaseerd op de grondslagen 'gerechtvaardigd belang van CNCware of van een 'Derde' en 'vervulling van een taak van algemeen belang'. Indien CNCware zich op deze grondslagen baseert, maakt CNCware een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van CNCware te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.

8. Recht om een klacht in te dienen of een juridische procedure te starten

CNCware zet zich ervoor in om samen met u een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Als u echter van mening bent dat CNCware u niet heeft kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens of om een juridische procedure te starten.

10. MINDERJARIGEN OP DE WEBSITE VAN CNCWARE

Hoewel bezoekers van alle leeftijden onze website kunnen bezoeken, willen wij geen Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de ouder/voogd verzamelen. U mag daarom uitsluitend onder toezicht van uw ouder/voogd gebruik maken van onze website als u jonger bent dan 16 jaar.

11. COOKIES

CNCware maakt op haar website gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. We gebruiken cookies voor het laten functioneren en het verlenen van de diensten van CNCware. CNCware is hierdoor in staat te bekijken op welke wijze haar bezoekers de website gebruiken. CNCware kan met deze informatie haar website aanpassen op de gebruikersvoorkeuren.

12. WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Het kan zijn dat CNCware het privacybeleid in de toekomst aanpast. Dit kan noodzakelijk zijn omdat de wet andere eisen stelt of omdat we onze dienstverlening uitbreiden. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

Geen van de bepalingen uit het privacybeleid heeft tot doel om een verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen CNCware en u. Op de bepalingen uit dit privacybeleid en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

CNCware B.V.

Robijnstraat 8a

1812 RB Alkmaar

info@cncware.nl

+31 (0)72 23 40 230